

PROVOZNÍ ŘÁD PRIVÁTNÍHO WELLNESS V HOTELU NUTREND WORLD

Tento řád slouží k dodržování platných předpisů a norem, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků privátního wellness v hotelu NUTREND WORLD (dále jen „wellness“)
Zaplacením vstupu do wellness, návštěvník stvrzuje, že se řádně seznámil s provozním řádem a souhlasí s jeho obsahem.

PROVOZOVATEL: NUTREND D.S., a.s., Chválkovice 604, 779 00 Olomouc, IČ 25853902
Provozní doba wellness: Po – Ne (8:30 – 23:00).

Vstup do wellness:

- Vstup do wellness je povolen pouze za základě platné rezervace uskutečněné e-mailem přes recepce@nutrendworld.cz nebo na telefonním čísle +420 583 842 501. Vstup do wellness se hradí při příchodu na recepci hotelu.
- Dětem do jednoho roku je zakázána návštěva wellness dle vyhlášky MZ 135/2004 Sb. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do wellness pouze s doprovodem a stálou kontrolou osoby starší 18 let, která je za děti odpovědná.
Dětem mladším 12 let je vstup do wellness povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která je za děti odpovědná.

Zákaz vstupu do prostor wellness:

- Osobám s horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, střevními akutními potížemi, parazity, vyrážkami, otevřenými ranami, nemocemi provázenými výtokem a jiným bacilonosičem.
- Osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností v nichž se osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- Osobám opilým nebo pod vlivem drog.
- Zvířatům.
- Se skleněnými předměty, jehlami, žiletkami a jinými ostrými předměty.
- Osoby nerespektující tento Provozní řád či osoby nedbající pokynů obsluhy, mohou být bez náhrady z prostor wellness vykázány.

Provozní pokyny pro návštěvníky

- Při vstupu do prostor wellness je nutné se přezout do jednorázové obuvi, kterou zákazník obdrží zdarma.
- Před vstupem do wellness je každý návštěvník povinen se umýt mýdlem a řádně se osprchovat bez plavek, totéž platí po každém použití WC.
- Každý návštěvník je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování wellness centra či jeho vybavení. V případě poškození nebo zničení vybavení nebo zařízení wellness je návštěvník povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit na recepci hotelu a vzniklou škodu je návštěvník povinen uhradit.
- Návštěvník je povinen zachovávat čistotu a pořádek.

- Návštěvníci jsou povinni opustit wellness prostory v čase, který měli rezervovaný a nebudou blokovat prostory wellness nově příchozím hostům. Maximální čas odchodu po skončení wellness je 10 minut, poté bude účtován poplatek 1000,-Kč za každých 10 minut.
- Návštěvníkům se doporučuje nepřinášet do wellness cenné věci nebo větší obnosy peněz. Hotel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly odevzdány recepčnímu do úschovy a to do maximální výše 50 tisíc. Za ostatní odložené či zapomenuté věci hostů hotel neručí.
- Návštěvníci používají plavky, které musí být čisté. Do vířivky a sauny je zakázán vstup ve spodním prádle, trenýrkách, šortkách.
- Do saun je vstup možný pouze bez plavek. Návštěvníci musí použít ručník nebo osušku jako podklad pro sezení nebo ležení v sauně.
- Za svévolné poškození a znečištění zařízení je každý návštěvník wellness osobně odpovědný a je povinen škodu uhradit (cenu vyčíslí odpovědná osoba wellness nebo policie ČR).
- Ve všech prostorách, kde se návštěvníci pohybují po mokré dlažbě je třeba dbát zvýšené opatrnosti, hrozí nebezpečí uklouznutí a případného úrazu.
- Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba zavolat personál, který zajistí základní ošetření a v případě nutnosti zajistí lékařskou pomoc. Úraz zapíše do knihy úrazů. Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu a pokynů pro správné využívání zařízení nepřebírá správa wellness odpovědnost.
- Při odchodu z wellness je návštěvník povinen nahlásit svou konzumaci z minibaru na recepci hotelu a před odchodem ji uhradit.

Ve wellness je zakázáno

- Svévolně přemísťovat zařízení a nábytek ve wellness.
- Kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm ve všech prostorách wellness.
- Vnášet do vířivky nebo saun skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- Běhat v prostorách wellness.

STORNO PODMÍNKY REZERVACE

Vstup do wellness je povolen pouze za základě platné rezervace uskutečněné e-mailem přes recepce@nutrendworld.cz nebo na telefonním čísle +420 583 842 501. Rezervace zrušená více než 24 hodin před započítáním rezervované služby je bez storno poplatku. Za zrušení rezervace méně než 24 hodin před započítáním rezervované služby bude účtován storno poplatek ve výši 100% z ceny rezervace. Rezervace musí být zrušena emailem. Pro případ, že cena rezervace nebyla uhrazena převodem nebo platební kartou předem, je zákazník povinen uhradit storno poplatek po zaslání faktury. V případě, že na rezervaci byl využit zakoupený dárkový voucher, tento voucher propadá bez náhrady.