

## PROVOZNÍ ŘÁD MASÁŽÍ V HOTELU NUTREND WORLD

Tento řád slouží k dodržování platných předpisů a norem, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků masáží v hotelu NUTREND WORLD.

Vstupem do prostor masážní klient potvrzuje, že se s tímto provozním řádem seznámil a souhlasí s jeho dodržováním.

PROVOZOVATEL: NUTREND D.S., a.s., Chválkovice 604, 779 00 Olomouc, IČ 25853902

Provozní doba: Po – Ne (10:00 – 21:30).

### Vstup do prostoru masáží:

- Masážní služby jsou vykonány pouze za základě platné rezervace uskutečněné e-mailem [recepce@nutrendworld.cz](mailto:recepce@nutrendworld.cz) nebo na telefonním čísle +420 583 842 501.
- Klienti jsou přijímáni na základě předchozí objednávky, případně dle aktuální volné kapacity. Doporučujeme přijít alespoň 10 minut před začátkem domluveného termínu. V případě pozdního příchodu může být masáž zkrácena tak, aby nebyl narušen další program masáží.
- Klient je povinen informovat masérku o svém aktuálním zdravotním stavu, případných onemocněních, úrazech, operacích nebo jiných zdravotních omezeních, které by mohly ovlivnit průběh masáže. Masérka má právo masáž odmítnout nebo upravit její průběh, pokud by mohla být pro klienta nevhodná.
- V prostorách masáží je nutné chovat se klidně a ohleduplně k ostatním klientům i personálu.

### Není dovoleno:

- Být pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- Chovat se nevhodně nebo obtěžovat personál.
- Pořizovat fotografie či video bez souhlasu.
- Narušovat průběh masáže jiných klientů.

### Provozní pokyny pro návštěvníky

- Klienti jsou povinni dodržovat základní hygienické návyky. V případě silného znečištění, infekčního onemocnění nebo nedostatečné hygieny může být masáž odmítnuta. Klientům je k dispozici před masáží spreha.
- Klientům se doporučuje nepřinášet do wellness cenné věci nebo větší obnosy peněz. Hotel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly odevzdány některému z pracovníků hotelu do úschovy a to do maximální výše 50 tisíc. Za ostatní odložené či zapomenuté věci hostů hotel neručí.
- Masáže se hradí dle aktuálního ceníku. Platba probíhá před začátkem služby, pokud není domluveno jinak. Na masáže lze uplatnit i voucher, který je nutné ve fyzické podobě odevzdat recepci.

## STORNO PODMÍNKY REZERVACE

Masážní služby jsou vykonány pouze za základě platné rezervace uskutečněné e-mailem [recepce@nutrendworld.cz](mailto:recepce@nutrendworld.cz) nebo na telefonním čísle +420 583 842 501.

Rezervace zrušená více než 24 hodin před započítáním rezervované služby je bez storno poplatku. Za zrušení rezervace méně než 24 hodin před započítáním rezervované služby může být účtován storno poplatek ve výši 100% z ceny rezervace. Rezervace musí být zrušena emailem. Pro případ, že cena rezervace nebyla uhrazena převodem nebo platební kartou předem, je zákazník povinen uhradit storno poplatek za zrušení rezervace. V případě, že na rezervaci byl využit zakoupený dárkový voucher, tento voucher propadá bez náhrady.